Wir sind eine Gesellschaft,
die alle Dienstleistungen
rund um den Benutzerservice anbietet.
Dabei **unterstützen wir**
Ihr Unternehmen beim produktiven und
kostengünstigen Einsatz
von Netzwerken und PCs.

Im EDV-Bereich steht man heute
vor großen Herausforderungen:
Die IT-Prozesse verändern sich immer rascher,
die Anwendungen werden immer komplexer.
Hierdurch wächst auch die Summe der
Probleme beim Endanwender.

K&S HELPDESK
SYSTEM- UND ANWENDERUNTERSTÜTZUNG

Der IT-Support besetzt unter diesen Voraussetzungen eine zentrale Rolle im Unternehmen. Schließlich soll er dafür sorgen, dass der einzelne Mitarbeiter bei Störungen, Fehlern oder Fragen rund um den PC schnelle und umfassende Hilfe erhält. Und so möglichst schnell mit seiner eigentlichen Arbeit am Computer fortfahren kann.

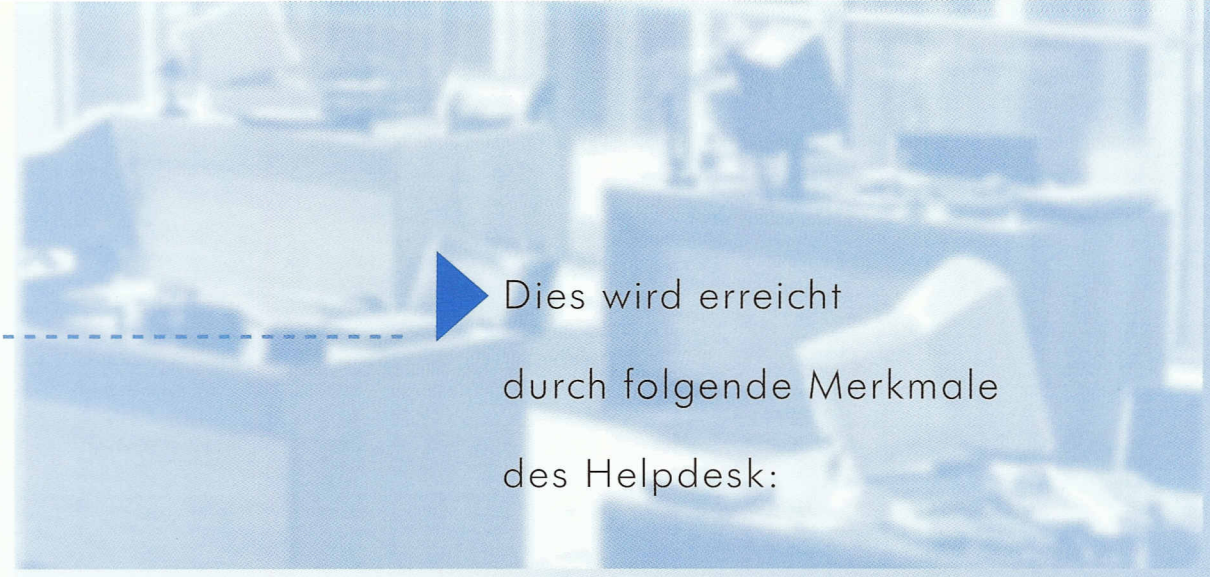
Es geht darum, die nicht produktive Arbeitszeit zu minimieren.

K&S HELPDESK
SYSTEM- UND ANWENDERUNTERSTÜTZUNG

Das heißt, niemand kann genau sagen,
wo und an welchen Geräten
wie viele Störungen aufgetreten sind,
wie viel Zeit man für diese Behebung
aufgewendet hat und welche
Kosten entstanden sind..

Dies macht ein
effizientes Controlling unmöglich.
Kosteneinsparungspotentiale
liegen brach.

K&S HELPDESK
SYSTEM- UND ANWENDERUNTERSTÜTZUNG



Dies wird erreicht durch folgende Merkmale des Helpdesk:

- EINDEUTIG DEFINIERTER MELDEWEG BEI STÖRUNGEN
- ANSPRECHPARTNER FÜR ALLE ARTEN VON STÖRUNGEN
- GARANTIERTE ERREICHBARKEIT ZU DEN SERVICEZEITEN
- SCHNELLE UND QUALIFIZIERTE DEFINITION DES PROBLEMS
- GEWÄHRLEISTUNG DER PROBLEMLÖSUNG INNERHALB DER ANGEMESSENEN ZEIT
- INFORMATION ÜBER DIE VORAUSSICHTLICHE DAUER DER PROBLEMLÖSUNG
- ÜBERWACHUNG DER PROBLEMLÖSUNG
- UNTERSTÜTZUNG UND BERATUNG IN DER SYSTEM- UND ANWENDERHANDHABUNG
- BEDARFSORIENTIERTE SCHULUNG DER ANWENDER
- GEWÄHRLEISTUNG DER KONTINUITÄT IN SUPPORT UND BERATUNG

K&S HELPDESK
SYSTEM- UND ANWENDERUNTERSTÜTZUNG